



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

COOPERATIVA DE SERVICIOS APORTES Y CREDITOS PROGRESANDO

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2025

Durante el periodo evaluado, la Cooperativa de Créditos **COOPERATIVA DE SERVICIOS APORTES Y CREDITOS PROGRESANDO**, mantuvo un crecimiento sostenido en colocación de créditos y afiliaciones, fortaleciendo su posición financiera y ampliando los servicios para sus asociados. Se destaca un aumento del 47% en la cartera de créditos, así como la incorporación de 330 nuevos asociados.

1. Información General de la Cooperativa

- **Nombre:** Cooperativa de Servicios de Aportes y crédito Progresando
- **Año de fundación:** 19 marzo del 2024
- **Número de asociados:** 586 asociados
- **Sede principal:** San José de Cúcuta
- **Objeto social:** Cooperativa de servicios de aporte y crédito.

2. Resultados Financieros

Indicador	Año 2025	Año 2024	Variación
Cartera de créditos	866.493.667	351.551.502	146%
Activos totales	1.342.460.520	367.349.989	265%
Pasivos totales	517.055.961	636.000	81198%
Patrimonio	825.404.559	366.713.989	125%

Análisis:

Los activos totales aumentaron debido al crecimiento en la cartera de créditos y al incremento de aportes sociales de los asociados.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña




PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL
Acumulado a 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024
(Expresado en pesos colombianos)

	Nota	2025	%	2024	%	Variación \$	%
ACTIVOS							
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	313,592,579	23.4%	13,086,274	3.6%	300,506,305	2296.3%
Caja		2,000,000	0.1%	9,197,193	2.5%	(7,197,193)	-78.3%
Bancos y Otras Entidades con Actividad Financiera		311,592,579	23.2%	3,889,081	1.1%	307,703,498	7912.0%
Cartera de Créditos (costo amortizado)	4	726,298,011	54.1%	348,035,987	94.7%	378,262,024	108.7%
Cartera de Crédito Consumo Otras Garantías con Libranza		491,707,856	36.6%	0.00	0.0%	491,707,856	100.0%
Cartera de Crédito Consumo Otras Garantías sin Libranza		260,309,887	19.4%	351,551,502	95.7%	(91,241,615)	-26.0%
Deterioro Créditos de Consumo		(14,684,040)	-1.1%	0.00	0.0%	(14,684,040)	100.0%
Deterioro Cartera de Créditos		(11,035,692)	-0.8%	(3,515,515)	-1.0%	(7,520,177)	213.9%
Cuentas por Cobrar	5	269,475,924	20.1%	0.00	0.0%	269,475,924	100.0%
Deudores Vigentes		155,000,000	11.5%	0.00	0.0%	155,000,000	100.0%
Deudores Patronales y Empresas		114,475,924	8.5%	0.00	0.0%	114,475,924	100.0%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		1,309,366,514	97.5%	361,122,261	98.3%	948,244,253	262.6%
Otros Activos NO Financieros	6	33,094,006	2.5%	6,227,728	1.7%	26,866,278	431.4%
Intangibles - Licencias y Software		33,094,006	2.5%	6,227,728	1.7%	26,866,278	431.4%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		33,094,006	2.5%	6,227,728	1.7%	26,866,278	431.4%
TOTAL ACTIVO		1,342,460,520	100.0%	367,349,989	100.0%	975,110,531	265.4%
PASIVOS							
Creditos de Bancos y otras obligaciones	7	475,000,000	91.9%	0.00	0.0%	475,000,000	100.0%
Otras Entidades		475,000,000	91.9%	0.00	0.0%	475,000,000	100.0%
Cuentas por Pagar	8	3,291,633	0.6%	0.00	0.0%	3,291,633	100.0%
Retencion en la Fuente		174,108	0.0%	0.00	0.0%	174,108	100.0%
Otras		3,117,525	0.6%	0.00	0.0%	3,117,525	100.0%
Impuestos	8	1,225,000	0.2%	636,000	100.0%	589,000	92.6%
Industria y Comercio		769,000	0.1%	636,000	100.0%	133,000	20.9%
Impuesto sobre las Ventas I.V.A.		456,000	0.1%	0.00	0.0%	456,000	100.0%
Beneficios a Empleados	9	2,828,158	0.5%	0.00	0.0%	2,828,158	100.0%
Cesantías		1,965,459	0.4%	0.00	0.0%	1,965,459	100.0%
Vacaciones		862,699	0.2%	0.00	0.0%	862,699	100.0%
Fondos Sociales, Mutuales y Otros	10	19,034,069	3.7%	0.00	0.0%	19,034,069	100.0%
Educacion		4,753,476	0.9%	0.00	0.0%	4,753,476	100.0%
Solidaridad		3,570,099	0.7%	0.00	0.0%	3,570,099	100.0%
Social para otros fines		10,710,494	2.1%	0.00	0.0%	10,710,494	100.0%
Otros Pasivos	11	15,677,102	3.0%	0.00	0.0%	15,677,102	100.0%
Valores Recibidos por Terceros		15,677,102	3.0%	0.00	0.0%	15,677,102	100.0%
TOTAL PASIVO		517,055,962	100.0%	636,000	100.0%	516,419,962	81198%
PATRIMONIO							
Capital Social	12	754,900,116	91.5%	331,013,000	90.3%	423,887,116	128.1%
Reservas		7,140,198	0.9%	0.00	0.0%	7,140,198	100.0%
Excedentes del Ejercicio		63,364,244	7.7%	35,700,989	9.7%	27,663,256	77.5%
TOTAL PATRIMONIO		825,404,558	100.0%	366,713,989	100.0%	458,690,569	125.1%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,342,460,520	100.0%	367,349,989	100.0%	975,110,531	265.4%

Las Notas a los Estados Financieros adjuntas hacen parte integral de los mismos.


Jesus Emiro Sandoval Lozano
Representante Legal


Zayde Diomara Bautista Rosas
Contadora Publica
T.P. 209942-T



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



**COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG**
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
Acumulado del 01 de enero al 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024
Expresado en Pesos Colombianos y Clasificado por Naturaleza del Gasto

	Nota	2025	%	2024	%	Variación \$	%
INGRESOS ORDINARIOS							
Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	13	455,772,151	93.4%	95,761,895	96.8%	360,010,256	375.9%
Creditos de Consumo		242,772,151	49.8%	40,761,895	41.2%	202,010,256	495.6%
Enseñanza		210,000,000	43.0%	55,000,000	55.6%	155,000,000	281.8%
Otras Actividades de Servicios		3,000,000	0.6%	0	0.0%	3,000,000	100.0%
Otros Ingresos	13	32,058,395	6.6%	3,126,913	3.2%	28,931,482	925.2%
Intereses de Bancos y otras Entidades con Actividad Financiera		919,289	0.2%	41,374	0.0%	877,915	2121.9%
Administrativos y Sociales		5,805,000	1.2%	2,210,000	2.2%	3,595,000	162.7%
Otros		25,334,106	5.2%	875,539	0.9%	24,458,567	2793.5%
TOTAL INGRESOS		487,830,546	100.0%	98,888,808	100.0%	388,941,738	393.3%
GASTOS							
Gastos de Administracion	14	401,884,025	94.7%	63,187,819	100.0%	338,696,205	536.0%
Beneficios a Empleados		56,636,866	13.3%	0	0.0%	56,636,866	100.0%
Gastos Generales		321,907,621	75.8%	59,669,408	94.4%	262,238,213	439.5%
Deterioro		22,204,217	5.2%	3,515,515	5.6%	18,688,702	531.6%
Otros Gastos		1,135,321	0.3%	2,896	0.0%	1,132,425	39101%
Gastos Financieros	14	22,582,277	4.6%	0	0.0%	22,582,277	100.0%
Comisiones Bancarias		15,373,501	3.6%	0	0.0%	15,373,501	100.0%
Gravámenes, certificaciones y constancias		5,012,134	1.2%	0	0.0%	5,012,134	100.0%
Otros gastos por intereses		2,196,641	0.5%	0	0.0%	2,196,641	100.0%
TOTAL GASTOS		424,466,301	100.0%	63,187,819	100.0%	361,278,482	100.0%
EXCEDENTES NETOS		63,364,244	13.0%	35,700,989	36.1%	27,663,256	77.5%

Las Notas a los Estados Financieros adjuntas hacen parte integral de los mismos.


Jesus Emiro Sandoval Lozano
Representante Legal


Zayde Diomara Bautista Rosas
Contadora Publica
T.P. 209942-T



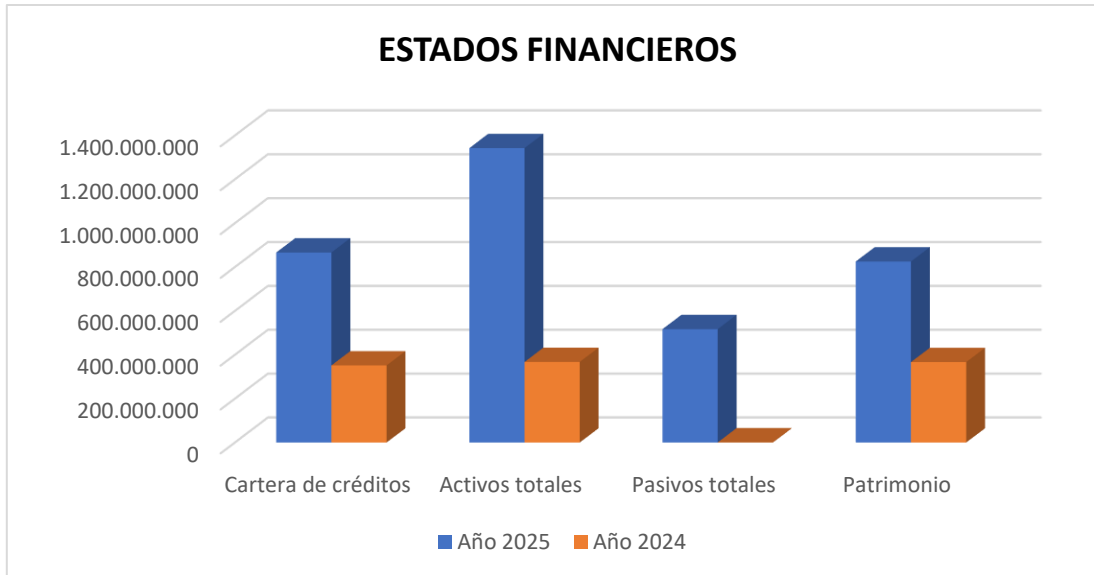
cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



3. Gestión de Créditos

- **Total, créditos otorgados: 752.071.743**
- **Monto total colocado: 752.071.743**
- **Tipos de Líneas de crédito principales:**
 - Microcrédito Mejora calidad de vida.
 - Libre Inversión.
 - Crédito educativo
 - Mejora vivienda
 - Credisoat
 - Credimoto.
 - Credilicencia
 - Crédito progresando.
 - Especial aportes.
 - Cupo rotativo.
 - Crédito capital semilla.

Índice de morosidad: 5.97 %


4. Gestión de Asociados

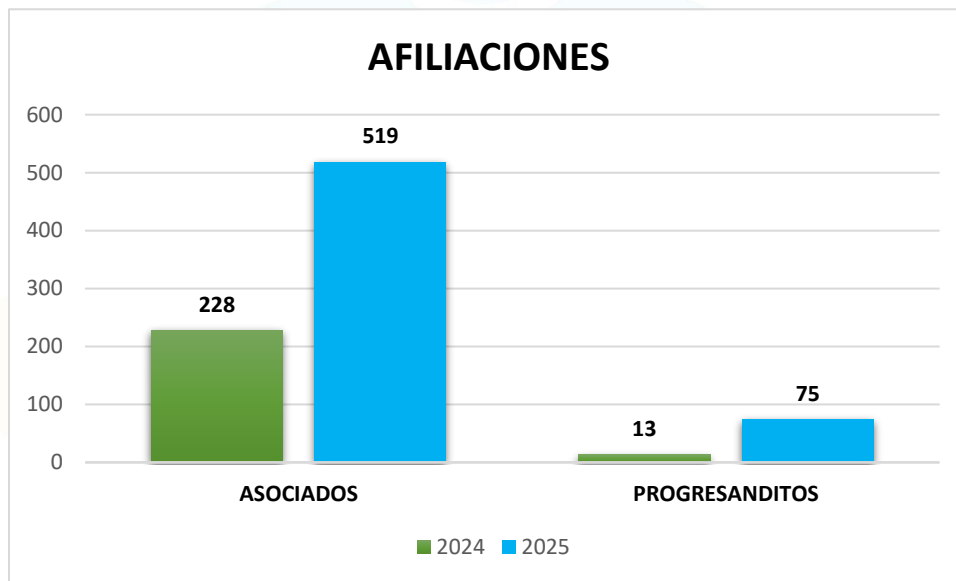
- Nuevos asociados: **353**
- Asociados activos: **594**
- Programas de educación financiera realizados: **377**





PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

 PROGRESANDO COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO COOPSERPROG	COOPSERPROG	
	AFILIACIONES	
	2024	2025
ASOCIADOS	228	519
PROGRESANDITOS	13	75



5. Gestión de bienestar Social

- **Día del niño progresadito y aumento de la base social de niños**

El evento de bienestar social denominado Día del Niño Progresanditos se realiza una vez al año, dirigido a todos los hijos de los asociados, con el propósito de brindar un espacio de integración, recreación y celebración para los más pequeños. Esta jornada incluye actividades lúdicas, shows artísticos, refrigerios y la entrega de detalles conmemorativos, fortaleciendo el vínculo entre la cooperativa y las familias que conforman la base social. Además, este evento contribuye al aumento de la base social de niños, ya que promueve la vinculación y permanencia de los hijos de los asociados como beneficiarios activos de los programas y servicios que ofrece COOPSERPROG, garantizando así el relevo generacional y la proyección social de la cooperativa a futuro.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



Celebremos juntos

DIA DEL NIÑO

PROGRESANDITO

Compartamos juntos una tarde divertida, donde tendremos: dinámicas, estaciones, fotos y mucho más.

 31 de Octubre

 03:00 pm

 Cll 21A # 0B - 75 Barrio El Rosal

Inscríbete
Confirma tu asistencia, límite 20 de octubre

 **1 NIÑO POR ASOCIADO MENOR DE 13 AÑOS**



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Sorteos y bonos en amor y amistad capitalización de aportes**

Como parte de la campaña comercial enfocada en incentivar el aumento voluntario de los aportes sociales de los asociados, se llevó a cabo una actividad especial en el marco de la celebración de amor y amistad. En esta iniciativa, los asociados que realizaron incrementos en sus aportes participaron en el sorteo de una noche de glamping, como reconocimiento a su compromiso con la cooperativa. Esta estrategia no solo promueve la cultura del ahorro y la capitalización individual, sino que también genera un espacio de integración y recreación para los asociados, fortaleciendo los lazos de confianza y pertenencia con la organización.



- **Capacitaciones no formales, cursos básicos de cooperativismo.**

En cumplimiento del deber que tienen las entidades del sector solidario de brindar herramientas y crear espacios formativos para sus asociados, la cooperativa realizó capacitaciones mensuales a través del curso básico de cooperativismo. Esta iniciativa permitió que los asociados accedieran a información fundamental sobre los principios, valores, estructura y funcionamiento de las cooperativas, fortaleciendo su sentido de pertenencia y su participación activa en la organización. De esta manera, se promueve una cultura solidaria sólida y se garantiza que los asociados comprendan sus derechos, deberes y el impacto social del modelo cooperativo al que pertenecen.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



- **Tarifas preferenciales para eventos recreativos y culturales.**

A través del convenio establecido con la Fundación FINET, la cooperativa ofrece a sus asociados descuentos del 20% y 30% en el valor de las escuelas de formación deportiva y cultural, permitiendo que sus hijos y beneficiarios accedan a programas en disciplinas como fútbol, danzas, música y pintura, entre otras. Este beneficio representa un alivio económico para las familias, fomenta el desarrollo integral de los niños y jóvenes, y fortalece el compromiso de COOPSERPROG con el bienestar y la formación de las nuevas generaciones.

Abiertas las **Inscripciones**

finet

ESCUELA DE DANZAS

Niños

Folclor colombiano

Cel: 3202776286
Dirección: Cll 9 # 0-84 Barrio latino.

Abiertas las **Inscripciones**

finet

ESCUELA DE MUSICA

Piano
Guitarra

Inscripción:
\$80.000
Mensualidad :
Asociados \$80.000
No Asociado \$100.000
Sábados:
08:00-10:00am
10:00-12:00Pm
02:00-4:00pm
Cel: 3202776286

Más información en la descripción



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

Abiertas las  **Inscripciones**



ESCUELA DE DANZAS

ADULTOS



Folclor colombiano

Cel: 3202776286
Dirección: ClI 9 # 0-84 Barrio latino.

CLASES DE NATACIÓN



INFORMACIÓN

3202776286

fundación_finef

finef fomanort

3 horas semanales

Asociados \$ 130.000 mes
No Asociados \$ 150.000 mes

- **Entrega de kits escolar y crédito educativo.**

Se trata de un evento institucional que COOPSERPROG realiza anualmente durante la temporada escolar, con el propósito de brindar un apoyo significativo a los asociados que enfrentan dificultades económicas para cubrir los gastos educativos de sus hijos o beneficiarios. Esta iniciativa comprende dos componentes fundamentales: por un lado, la entrega de kits escolares que incluyen útiles básicos, colores, marcadores, cuadernos y otros implementos necesarios para el desarrollo del año lectivo; y por otro lado, la oferta de líneas de crédito educativo con condiciones preferenciales, destinadas a facilitar el pago de matrículas, uniformes y materiales educativos adicionales.

De esta manera, la cooperativa busca contribuir a la permanencia escolar y al acceso a una educación de calidad, reconociendo que muchos hogares asociados destinan gran parte de sus ingresos a necesidades básicas y requieren un acompañamiento financiero en esta época del año. A través de esta estrategia, no solo se alivia la carga económica de las familias en temporada escolar, sino que también se promueve el bienestar de los niños y jóvenes, se fortalece el vínculo de los asociados con la cooperativa y se reafirma el compromiso social de la organización con el desarrollo humano y educativo de su base social.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



- **Ampliación de convenios para el beneficio de combustible (Estaciones de servicio)**

La cooperativa fortaleció su portafolio de alianzas en el sector de combustibles, contando inicialmente con las estaciones de servicio El Rosal y San Rafael en Cúcuta, donde los asociados pueden abastecerse de gasolina y realizar el pago posterior por nómina o directamente en ventanilla, facilitando así su flujo de caja y brindando flexibilidad en las opciones de pago. Como parte de la estrategia de expansión territorial, se logró la vinculación de la Estación de Servicio de Villa del Rosario, permitiendo que los asociados de este municipio y sus alrededores accedan al mismo beneficio de cargar combustible con la facilidad de pago por nómina o ventanilla. Esta nueva alianza amplía la cobertura del servicio, genera mayor comodidad financiera para las familias asociadas y reafirma el compromiso de COOPSERPROG con el bienestar económico y la flexibilidad de pago de su base social.

ESTACIONES DE SERVICIO

 EDS INFANTE CÚCUTA	 EDS TERPEL EL ROSAL CÚCUTA
 EDS MR. CHARLES S.A.S. PETROMIL	 ¡NUEVO CONVENIO! EDS MR. CHARLES S.A.S. PETROMIL



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Producción de contenido para la promoción de convenios**

La cooperativa cuenta con un equipo dedicado a la producción de contenido estratégico para la promoción y divulgación de todos los convenios vigentes, destacando el trabajo liderado por la community manager en la generación de piezas audiovisuales, gráficas y publicaciones para redes sociales y canales de comunicación internos. Esta gestión permite que los asociados conozcan de manera clara y atractiva los beneficios disponibles, desde descuentos en combustible y servicios funerarios hasta alianzas educativas y de libranza, fortaleciendo así el uso y aprovechamiento de cada convenio. La producción de contenido ha sido clave para posicionar la marca COOPSERPROG,

aumentar la participación de los asociados en las actividades y promover una comunicación cercana, dinámica y efectiva con toda la base social.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



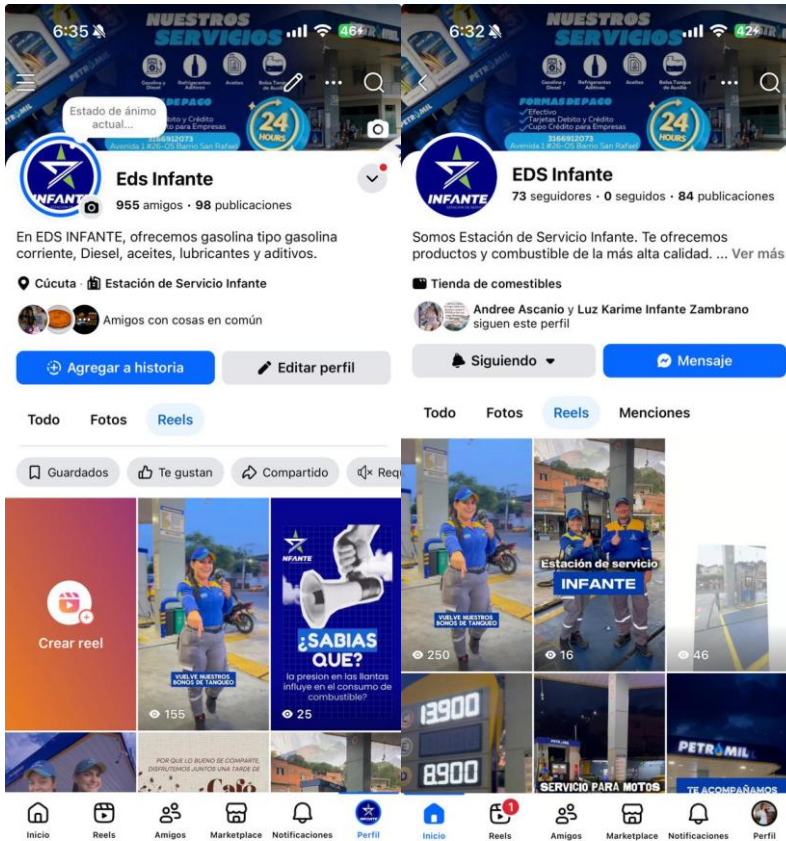
Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Gestión de marketing y redes sociales para la Estación de Servicio Infante**

La cooperativa ha fortalecido su presencia digital a través de un trabajo comercial especializado en marketing y redes sociales para la Estación de Servicio Infante, liderado por la community manager de COOPSERPROG, una profesional capacitada en producción audiovisual, grabación, edición y diseño de piezas gráficas. Ella ha implementado campañas estratégicas que incluyen la creación de contenido visual de alta calidad, la producción de videos promocionales, el diseño de publicaciones atractivas para redes sociales y la gestión de pauta digital, todo orientado a posicionar la marca que se está posicionando en aumentar la visibilidad del negocio y atraer nuevos clientes.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Nuevas Actualizaciones de nuestra App Progres**

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y el bienestar de nuestros asociados, hemos implementado importantes actualizaciones en la App Progres, que incluyen un nuevo diseño intuitivo y amigable, consulta de saldos y movimientos en tiempo real, solicitud de créditos en línea, pagos y transferencias digitales, notificaciones personalizadas sobre fechas de pago y eventos exclusivos, acceso directo a convenios y beneficios, y un canal de atención virtual integrado para resolver dudas y recibir asesoría de manera ágil. Estas mejoras reafirman nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de nuestros asociados, ofreciendo herramientas digitales que facilitan su vida financiera y fortalecen su vínculo con la cooperativa.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOYO Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Alianza estratégica con el Fondo Nacional de Garantías (FNG)**

Como parte de nuestra alianza estratégica con el Fondo Nacional de Garantías (FNG) a través del producto EMP 285, la cooperativa asistió a la integración de fin de año organizada por el FNG, un espacio de confraternización al que fueron convocados todos sus aliados estratégicos a nivel nacional. Este evento permitió fortalecer las relaciones institucionales, compartir experiencias con otras entidades del sector y reafirmar el compromiso de COOPSERPROG con el trabajo articulado y el crecimiento conjunto.



- **Festival gastronómico Ocaña gourmet 2025**

COOPSERPROG participó como patrocinador en el Festival, donde ofreció como premio mayor un viaje a Santa Marta para dos personas, dirigido a todos los asistentes que realizaron consumo en el evento a través del talonario dispuesto para tal fin.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG



- **Fortalecimiento de la sede en Ocaña con nuevos servicios y convenios**

La sede de Ocaña experimentó un importante fortalecimiento durante el 2025, con la incorporación de nuevos servicios y convenios estratégicos diseñados para atender las necesidades de los asociados en esta región. Se sumaron alianzas con laboratorio Idanna Portillo, Motocicletas Sledy, Óptica Dr. Yesid Rincón, Aero Ocaña y estaciones de servicio locales, ampliando los beneficios en áreas como salud, movilidad, transporte y combustible. A esto se sumó el mejoramiento de los canales de atención y el afianzamiento de la presencia institucional, asegurando que los asociados de Ocaña accedan a productos crediticios, formación cooperativa



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



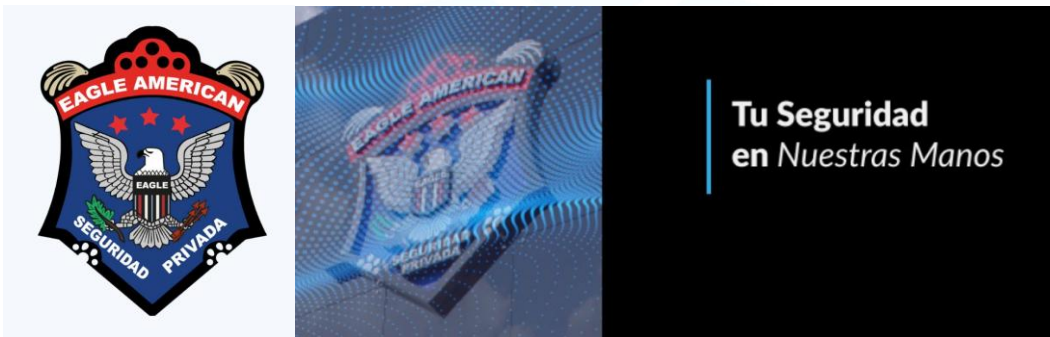
Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOYO Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Gestión comercial de libranza Eagle en Aguachica**

La cooperativa extendió sus servicios al municipio de Aguachica, iniciando la colocación de créditos para los trabajadores vinculados a libranza con la empresa Eagle. Esta incorporación permite que los empleados de esta compañía accedan a financiamiento con descuento directo por nómina, en condiciones favorables y con el respaldo institucional de COOPSERPROG. La llegada a Aguachica representa un avance en la estrategia de expansión regional y reafirma el compromiso de llevar soluciones financieras a más familias de norte de Santander.



- **Fortalecimiento de alianzas con la empresa JM**

A través de visitas programadas a las instalaciones de la empresa JM en las sedes de Los Patios y López, COOPSERPROG logró un acercamiento directo con los trabajadores para presentar los servicios de la cooperativa, incluyendo ahorro, acceso a convenios y líneas de crédito. Estas jornadas de socialización permitieron que los empleados conocieran los beneficios de asociarse, realizaran nuevas afiliaciones y accedieran a productos financieros adaptados a sus necesidades.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Gestión comercial y plan exequial con Organización La Esperanza**

A través de visitas comerciales a Organización La Esperanza, COOPSERPROG ha promovido su plan exequial, un servicio que brinda acompañamiento integral y tarifas preferenciales para los asociados y sus familias. Esta gestión ha permitido dar a conocer el beneficio, facilitar nuevas afiliaciones y fortalecer la oferta de servicios de la cooperativa en el área de protección y bienestar familiar.

Organización La Esperanza | **PROGRESANDO COOPSERPROG**

Titular de 0 a 50 años por \$3.000 mensuales o de 51 a 70 años por \$3.600 mensuales.

De 0 a 50 años De 51 a 70 años

*Familia vigente hasta Mayo de 2025

y agrega un número ilimitado de beneficiarios personas y/o mascotas cancelando solamente el valor que corresponda al rango de edad de cada uno de ellos.

Personas y/o Mascotas

*Personas mayores de 70 años y/o mascotas mayores de 9 años, cancelan un copago dentro de los primeros 5 años, en caso de fallecimiento.

Servicio Integral:

- Asesoría
- Plan Familiar
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente

Beneficios incluidos:

- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida

*A partir de cuatro (4) beneficiarios el Plan ADN incluye un seguro de vida para el titular o uno de los beneficiarios.

Servicios adicionales:

- Atención al Cliente
- Atención al Cliente
- Atención al Cliente

- **Convenio con Cinemark: combos virtuales y cinebonos**

A través del convenio con Cinemark, ofrecemos la posibilidad de acceder a combos virtuales y cinebonos, facilitando el disfrute de experiencias cinematográficas en familia con descuentos y promociones exclusivas. Este beneficio se ha promovido mediante canales digitales y redes sociales, permitiendo que los asociados adquieran sus combos de manera ágil y segura desde cualquier lugar. Con esta alianza, la cooperativa amplía su portafolio de servicios recreativos y culturales.

CINEMARK®



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

A CINE
CON **COOPSERPROG**

Disfruta nuestro convenio con
CINEMARK

1 Cinebono 2D + Crispetas Pequeña Bolsa 100 Gr + Gaseosa 532ml

\$ 25.000

¡ADQUIERELO AHORA Y APROVECHA!
322 8642938

Acine con
CINEMARK Y PROGRESANDO COOPSERPROG

ESTRENOS 2025

27 DE NOVIEMBRE 30 DE DICIEMBRE

Si eres asociado, disfruta de los mejores precios

- **Convenio con Coomeva Medicina Prepagada**

Este convenio consiste en ofrecer a nuestros asociados la posibilidad de acceder a planes de medicina prepagada con tarifas preferenciales y cobertura nacional, a través de una alianza con Coomeva, entidad reconocida en el sector salud. Los asociados interesados pueden afiliarse y disfrutar de servicios médicos de calidad para ellos y sus familias, fortaleciendo así el bienestar y la protección en salud que brinda la cooperativa.

BIENESTAR ES SENTIR QUE TE ACOMPAÑAMOS EN TODO MOMENTO

En Coomeva Medicina Prepagada te ofrecemos planes para tu salud a la medida de lo que necesitas.

Oro Plus	Preferente	Tradicional Especial
DESDE \$ 370.650	DESDE \$ 228.900	DESDE \$ 107.100

**CONVENIO COOPSERPROG
COOMEVA MEDICINA PREPAGADA
JELICE ROMERO 305 3749898**

Para conocer todas nuestras coberturas ingresa medicinaprepagada.coomeva.com.co o solicita a tu Asesor la información del programa.

Somos mucho más que planes de salud

Coomeva
Medicina Prepagada

PROGRESANDO COOPSERPROG



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

- **Convenio con Gladymar para regreso a clases**

Por regreso a clases, la papelería Gladymar ofrece a los asociados de COOPSERPROG un 8% de descuento en la compra de útiles escolares, cuadernos, colores, marcadores y demás materiales educativos. Este beneficio está disponible presentando el carnet de la cooperativa en el punto de venta, facilitando así la economía familiar en temporada escolar y promoviendo el acceso a productos de calidad a precios más accesibles.



- **Convenio con Uniminuto**

A través del convenio vigente con Uniminuto, los asociados y sus beneficiarios acceden a descuentos en el costo de matrícula para programas técnicos, profesionales, posgrados y educación continua, ofrecidos por la Rectoría Santanderes. Los porcentajes aplican según el nivel de formación: 5% en técnico laboral, 10% en técnico profesional y tecnólogo, 8% en pregrado, 7% en posgrado y 5% en educación continua. Para mantener el beneficio, los estudiantes deben acreditar promedio igual o superior a 3.0, no perder asignaturas y estar al día en su vinculación con la cooperativa.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

6. Convenios comerciales

CUCUTA

- Coomeva.
- Clínica oftalmológica peñaranda.
- Centros de diagnóstico automotriz.
- Venta de lubricantes y cauchos.
- Cinemark.
- La esperanza.
- Ips progresando en salud.
- Unidad de diagnostica de Colombia.
- Óptica salud visual.
- Óptica maría pía.
- Smarfit.
- Fitness people.
- Templo gym
- Odontología María Angelica Rodríguez.
- Odontología Karen parada
- Grupo paters.
- Lubricantes mis 3 amigos.
- Fomatours
- Bary Travers
- Ceca vial.
- Cúcuta cia.
- Gladymar
- Certigases.
- Cda la gran vía.
- Dougs.
- La cima
- Corpetrol.
- Uniminuto.
- Eds. herederos de Infante.
- Eds. Mr. Charles.
- Eds. El Rosal.
- Paola Andrea Jaimes
- Spa nurse estética y belleza.
- Sinan.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

OCAÑA

- Idanna Portillo laboratorio
- Motocicletas Sledy
- Óptica Dr. Yesid Rincón
- Aero Ocaña

CONVENIOS COMERCIALES



7. Principales Logros

- Crecimiento en la colocación de créditos.
- Mejora en los sistemas de evaluación proceso de crediticia.
- Implementación de nuevos canales de atención para asociados.
- Aumento de la base social.
- Realización de eventos exclusivos para asociados.
- Gestión y consolidación de nuevos convenios.
- Nuevas Actualizaciones de nuestra App Progres.

8. Retos y Oportunidades

- Reducir el índice de morosidad.
- Incrementar la digitalización de servicios.
- Ampliar la cobertura.
- Todos servicios por la App.
- Contar con un nuevo aval para la colocación de créditos.
- Ampliar nuestro servicios y líneas de créditos.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

9. Conclusiones

La Cooperativa de Servicios de Aporte y Crédito Progresando (COOPSERPROG) presenta una situación financiera estable, respaldada por una gestión prudente del riesgo y el cumplimiento de sus indicadores de liquidez y solvencia. Esta solidez le permite proyectar oportunidades de crecimiento en dos frentes estratégicos: el desarrollo de nuevos productos crediticios con el respaldo del Fondo Nacional de Garantías (FNG), que facilitan el acceso al crédito en condiciones más seguras, y la expansión de su base de asociados mediante estrategias de vinculación que fortalezcan la presencia territorial y la sostenibilidad a largo plazo de la cooperativa.



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



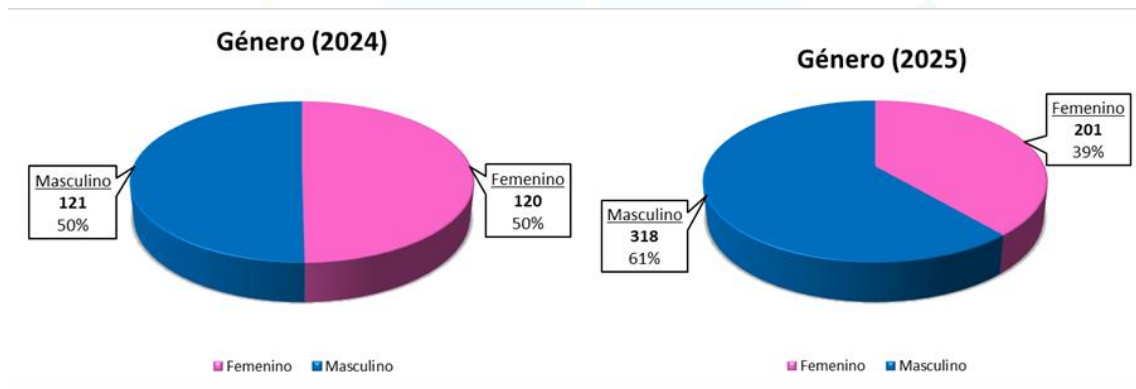
Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña



Informe demográfico

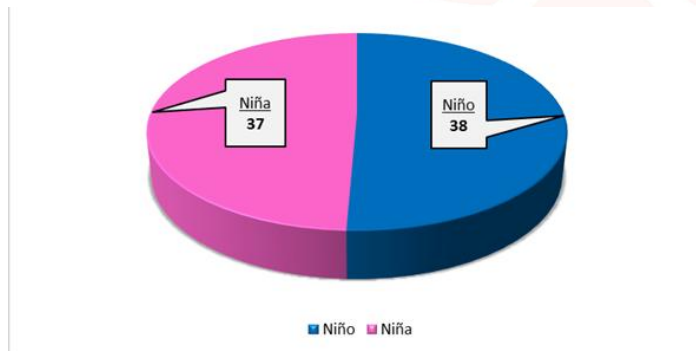
En nuestra base social de COOPSERPROG, en 2024 contábamos con un total de 241 asociados, donde la distribución por sexo mostraba 121 asociados hombres y 120 asociadas mujeres, lo que representa una composición prácticamente equitativa en términos absolutos con una leve mayoría masculina. Para 2025, se observa un leve aumento en la participación masculina (318 asociados) y una ligera disminución de la participación femenina (201 asociadas). Esta variación, aunque pequeña, refleja una brecha de género persistente en la composición de la base social de la cooperativa, donde los hombres continúan siendo mayoría.

Gráfico 1: Distribución de Asociados por Género (2024–2025)



Adicionalmente, dentro de nuestro compromiso con el desarrollo integral de las nuevas generaciones, contamos con un programa especializado para niños llamado "**Progresanditos**", el cual atiende actualmente a 37 niños y 38 niñas, consolidando así una proyección social que trasciende la base actual de asociados y siembra bases para el relevo generacional futuro

Gráfico 2: Programa Progresanditos

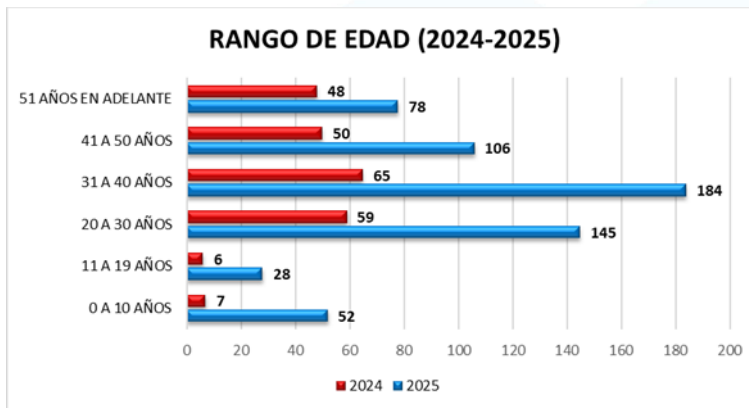




PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

En cuanto a la estructura etaria de los asociados, para 2024 se identificaban 7 niños de 0 a 10 años, 6 jóvenes de 11 a 19 años, 59 personas de 20 a 30 años, 65 de 31 a 40 años, 50 de 41 a 50 años y 48 adultos de 51 años en adelante. Para 2025, esta composición se transforma con 52 niños de 0 a 10 años, 28 jóvenes de 11 a 19 años, 145 personas de 20 a 30 años, 184 de 31 a 40 años, 106 de 41 a 50 años y 78 adultos de 51 años en adelante, evidenciando un crecimiento significativo en la población adulta joven y adulta, particularmente en los rangos de 20 a 40 años que concentran la mayor parte del crecimiento de la base social.

Gráfico 3: Asociados por Rangos de Edad: Comparativo 2024-2025



Continuando con el análisis de la base social, en cuanto a la procedencia geográfica de los asociados para el año 2024, se observa una concentración mayoritaria en Cúcuta con 175 asociados, seguida por Villa del Rosario con 42, Los Patios con 13, Ocaña con 10 y Ragonvalia con 1. Esta distribución refleja el arraigo de la cooperativa en el área metropolitana de Cúcuta, que en conjunto (Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios) concentra 230 de los 241 asociados con los que contábamos en 2024, evidenciando una clara vocación urbana y fronteriza de nuestra base social.

Por otra parte, la procedencia geográfica de los asociados para el año 2025 se amplía significativamente la diversidad de municipios de origen, manteniéndose Cúcuta como el principal núcleo con 390 asociados, seguido por Villa del Rosario con 79, Los Patios con 63, Ocaña con 18, Aguachica con 16, y con menor participación municipios como Abriaquí (3), Chinácota (3), San Cayetano (2), además de 9 personas sin municipio definido, 4 con municipio no definido y 7 clasificados como otros. Esta distribución evidencia un crecimiento y descentralización de la base social respecto a periodos anteriores, ya que si bien el área metropolitana de Cúcuta (Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios) continúa concentrando la mayoría con 532 asociados, se observa una mayor presencia en municipios de otras provincias del departamento como Ocaña y Aguachica, lo que refleja la expansión territorial de la cooperativa y su creciente influencia en diferentes zonas de Norte de Santander.



cooperativacoopserprog@gmail.com



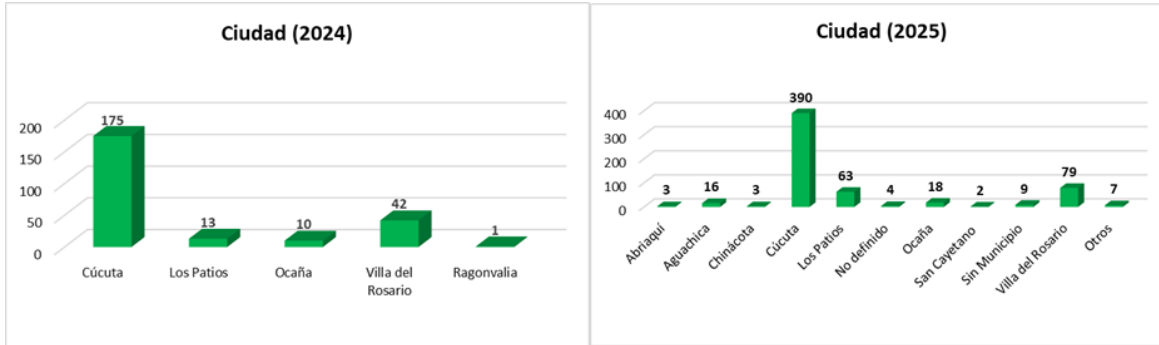
322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña

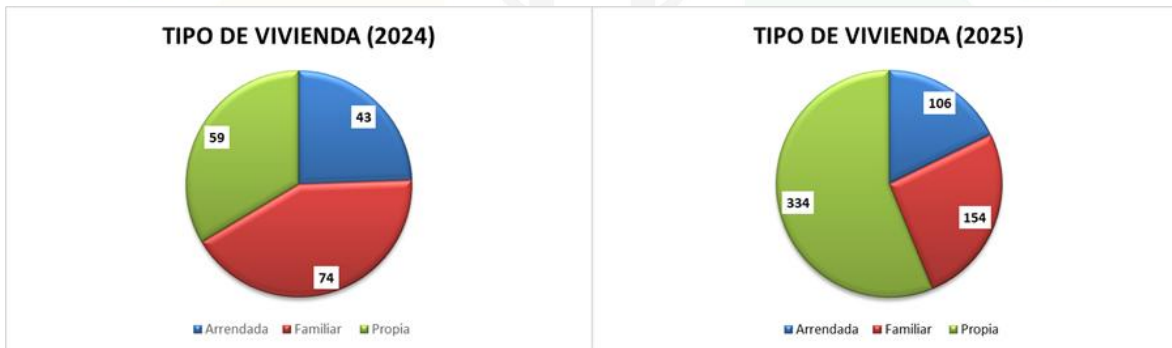


Gráfico 4: Distribución de los Asociados por procedencia geográfica (2024 - 2025)



Profundizando en las condiciones de vivienda de los asociados, para el año 2024 se identificaron 74 viviendas familiares, 59 propias y 43 arrendadas, lo que refleja una base social con una moderada proporción de tenencia de vivienda propia. Para el año 2025, esta estructura se transforma significativamente con 334 viviendas propias, 154 arrendadas y 106 familiares, evidenciando un crecimiento sustancial en todos los tipos, pero particularmente en la vivienda propia que se convierte en la categoría predominante, lo que sugiere una mejora en las condiciones de habitabilidad y estabilidad residencial de los asociados conforme la cooperativa ha expandido su base social.

Gráfico 5: Distribución de los Asociados por Tipo de Vivienda (2024 - 2025)

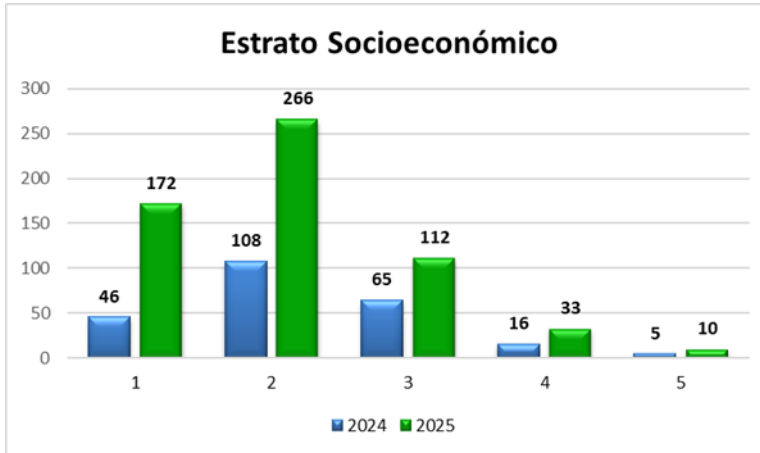


A su vez, la composición por estrato socioeconómico revela que en 2024 predominaban los estratos 2 (108) y 3 (65), seguidos del estrato 1 (46) y con menor participación los estratos 4 y 5. Para 2025, se observa un cambio sustancial con un incremento notable en el estrato 2 (266), 1 (172) y 3 (112) mientras que los estratos 4 y 5 continúan con menor participación y un pequeño incremento en comparación con el 2024, lo que sugiere una incorporación masiva de asociados de menores ingresos.



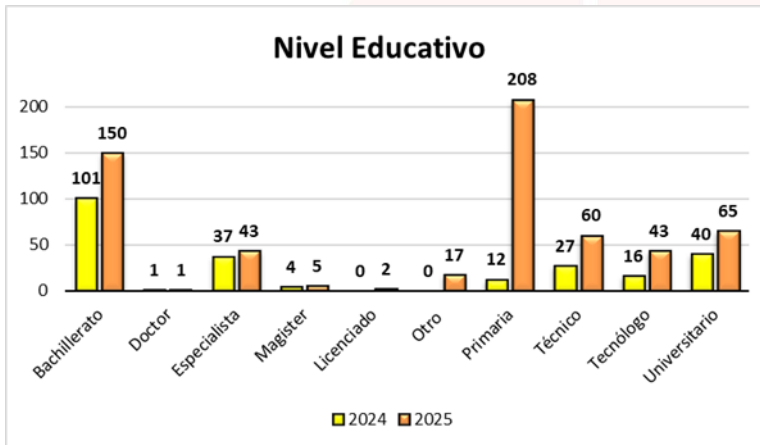


Gráfico 6: Distribución de los asociados por Estrato Socioeconómico (2024 - 2025)



Continuando con el análisis sociodemográfico, la distribución por nivel educativo de los asociados muestra una transformación significativa entre 2024 y 2025. En 2024, predominaban los asociados con bachillerato (101) y primaria (12), seguidos por universitarios (40), especialistas (37), técnicos (27) y tecnólogos (16). Para 2025, se observa un cambio estructural importante: la primaria experimenta un crecimiento notable hasta alcanzar 208 asociados, el bachillerato aumenta a 150, y los niveles técnicos (60), tecnólogo (43), universitario (65) y especialista (43) también presentan incrementos significativos, junto con la aparición de nuevas categorías como licenciado (2) y otros (17). Esta evolución refleja no solo la ampliación de la base social, sino también una mayor diversificación educativa, donde conviven asociados con niveles básicos y profesionales, consolidando una base social heterogénea pero en proceso de cualificación.

Gráfico 7: Distribución de los asociados por Nivel Educativo (2024 - 2025)

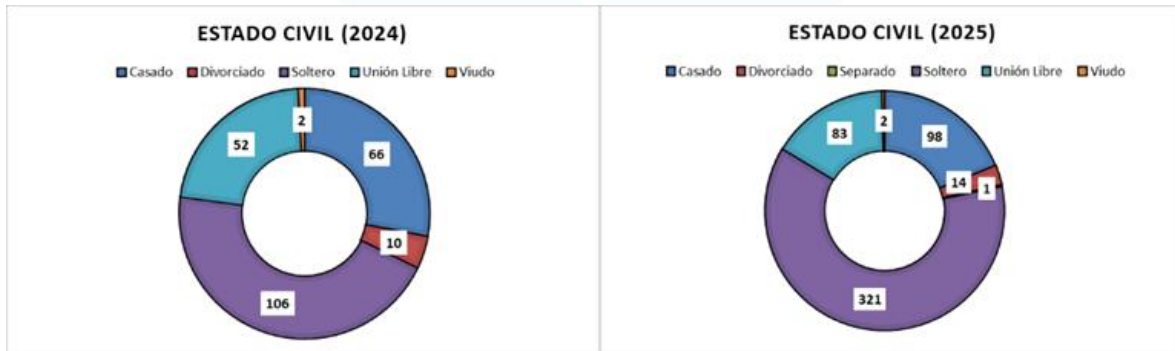




PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOP SER PROG

Finalmente, en cuanto al estado civil de los asociados, se observan cambios significativos en la composición de la base social entre 2024 y 2025. En 2024, predominaban los solteros con 106 asociados, seguidos de casados (66), unión libre (52), divorciados (10) y viudos (2). Para 2025, esta estructura se transforma notablemente: los solteros aumentan a 321, consolidándose como la categoría predominante, seguidos de casados (98), unión libre (83), divorciados (14), viudos (2) y aparece la categoría de separados con 1 asociado. Este comportamiento refleja una base social mayoritariamente soltera, con una presencia significativa de uniones formales e informales, y una baja proporción de asociados con disolución de vínculos matrimoniales.

Gráfico 8: Distribución de Asociados por Estado Civil (2024 - 2025)



JESUS EMIRO SANDOVAL LOZANO

Representante Legal

C.C. 1091657847 de Ocaña



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña